

【令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)】

事業所名:上越市こども発達支援センター

保護者数(児童数): 回収数:21 割合:88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1		必要に応じ、臨床心理士や就学アドバイザー等と一緒に支援しています。 職員は資質向上のために、研修会を行っています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1				・スケジュールボードや絵カード等の視覚支援ツールや、活動に集中しやすいようパーテーションを活用する等、お子さんの発達段階に応じた支援を行っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21						
業務改善	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1				ご家庭の様子をお聞きしたり、園の情報を把握しながら、お子さんの発達状況を保護者と共有し、個別支援計画を作成し、保護者へ説明しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1				お子さんの発達、成長に合わせて、随時、活動プログラムの内容を変更しています。また、活動プログラムの内容や意図について、活動後にしっかり説明するよう努めます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか	17			1	3		就園児について、園担任と相互に連携をとりながら療育を実施しています。 未満児対象の親子療育は、受給者証の有無に関わらず活動する場となっています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1		運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を心がけます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1			毎回、計画と目的、方向を示してくださり安心できる。	ご家庭や園の情報を把握したうえで個別支援計画を作成しています。保護者へお渡しする際は、目標や支援内容をしっかり説明するよう努めます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	3					センターを利用する保護者を対象に、子どもの特性に合わせた関わり方を学ぶ「丁寧な親子コミュニケーション支援」を他部署と連携し毎年開催しています。 日程等は事前にご案内いたしますが、興味のある方は担当にお問い合わせください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20						
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1	2	3			親子療育において保護者のお話を開催しました。保護者のニーズ等を確認しながら、保護者同士が話しやすい雰囲気をつくるなど、工夫していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			3		引き続き、研修等を通じ、職員全員で適切な対応等について共有を図っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		4		年度当初に年間計画を配布しています。自己評価結果はホームページでの公開を行っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			2		個人情報については、関係法令を遵守し、適正に取り扱っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16			5		保護者に緊急時の対応等について周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	5		避難訓練等の実施について、年度当初に年間計画を配布し、センターの取組を周知していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		2		今後もお子さんが楽しく取り組める活動プログラムを準備し取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	21					